

# Pasos a seguir cuando se hace una llamada de emergencia al 9-1-1



<b>Paso 1: Llama al 9-1-1.</b>	En tu teléfono marca 9-1-1 y presiona el botón de llamar.
<b>Paso 2: Mantén la calma, escucha y habla con claridad.</b>	Mantén la calma para poder hablar despacio y con claridad. La persona que contesta la llamada se conoce como “operador.” El operador te preguntará acerca de la emergencia por la que estás llamando. <b>OPERADOR: “9-1-1 ¿cuál es su emergencia?”</b>
<b>Paso 3: Dile al operador tu nombre completo y describe la emergencia por la que estás llamando.</b>	El operador te preguntará tu nombre completo y que describas la emergencia por la que estás llamando. <b>TÚ:</b> “Mi nombre es _____ y estoy llamando para informar de la siguiente emergencia: _____.” <small>(nombre y apellido)</small>
<b>Paso 4: Dile al operador dónde te encuentras, tu dirección es información vital para que puedan ayudarte.</b>	El operador te preguntará dónde te encuentras. Si estás en tu casa proporciona tu dirección completa, de lo contrario proporciona la dirección y/o puntos de referencia que puedan ayudar a localizarte. <b>OPERADOR: “Dónde te encuentras? ¿Cuál es tu ubicación”</b> <b>TÚ:</b> “Me encuentro en _____. Mi dirección es _____.”
<b>Paso 5: Responde las preguntas del operador y describe lo ocurrido para que puedan ayudarte.</b>	El operador te preguntará por el tipo de emergencia y si hay alguna persona lastimada. <b>OPERADOR: “¿Qué ha sucedido? ¿Cuántas personas están involucradas en el incidente? ¿Puedes decirme si hay personas lastimadas? ¿Dónde están lastimadas?”</b> <b>TÚ:</b> Explica lo sucedido con todos los detalles que recuerdes. Si hay alguien lastimado será importante que hagas una descripción de cómo se encuentran. Si el lastimado eres tú, dile al operador dónde te duele.
<b>Paso 6: Dale al operador tu número de teléfono y el de uno de tus padres o tutores.</b>	El operador te preguntará el número de teléfono desde dónde estás llamando y el número de teléfono de uno de tus padres o tutores. <b>OPERADOR: “¿Cuál es tu número de teléfono? ¿Cuál es el número de teléfono de uno de tus padres o tutores?”</b> <b>TÚ:</b> “Mi número de teléfono es: _____. El número de teléfono de mi madre/padre/tutor es _____.”
<b>Paso 7: Permanece en la línea hasta que el operador te diga que puedes colgar.</b>	El operador te indicará que te quedes en la línea y no cuelgues hasta que el/ella te lo indique. <b>OPERADOR: “Por favor quédate en la línea hasta que te diga que puedes colgar.”</b> <b>TÚ:</b> “OK.” <b>OPERADOR: “Ahora puedes colgar.”</b>

